

Правила посещения для посетителей ТЦ «FOR YOU»

В целях обеспечения безопасной эксплуатации ТЦ «FOR YOU», безопасного и комфортного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации ТЦ, арендаторов ТЦ и иных третьих лиц, на территории ТЦ устанавливаются настоящие Правила посещения для Посетителей ТЦ (далее - Правила), обязательные для исполнения всеми Посетителями.

1. Термины и определения

1.1. **Администрация** – лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления торговым центром от его имени.

1.2. **Объект** – ТЦ «FOR YOU» (далее ТЦ) – торговый центр «FOR YOU», расположенный по адресу: г. Москва, Варшавское шоссе, 26, строение 7.

1.3. **Правила** – настоящие обязательные правила поведения, являющимися их неотъемлемой частью, устанавливаемые Администрацией для Посетителей.

1.4. **Зоны ограниченного доступа** – помещения, площади и территории ТЦ, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией.

1.5. **Посетители** – физические лица, находящиеся в ТЦ в целях приобретения товаров (работ, услуг и т.п.).

1.6. **Привлечённая частная охранная организация (Служба охраны)** – частное охранное предприятие, имеющее соответствующую лицензию, выполняющее в соответствии с договором на оказание охранных услуг, функции охраны общественного порядка в ТЦ, осуществляющее контроль доступа в ТЦ, его охрану, контроль за соблюдением настоящих Правил.

1.7. **Зоны общего пользования** – помещения, площади и территории ТЦ, отведённые для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовыми и пассажирскими лифтами, эскалаторами, пожарными выходами, а также автомобильным Паркингом, подъездными путями, элементами декорирования и благоустройства, и иными объектами, расположенными на территории ТЦ.

1.9. **Паркинг** – специально обустроенные и оборудованные парковочные места, расположенные на территории ТЦ, предназначенные для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

1.10. **Зоны общественного питания** – рестораны и кафе, расположенные на Территории ТЦ «FOR YOU».

1.11. **Торговый центр** – Здание (Объект) вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию (Объекту).

1.12. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их на территории ТЦ и на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://foryou.moscow/>.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила содержат правила посещения и поведения Посетителей в ТЦ. Находясь на территории Торгового центра и в Зонах общего пользования, посетители безусловно соглашаются соблюдать положения настоящих Правил в полном объеме.

2.2. Администрация ТЦ самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТЦ, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Факт нахождения в ТЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объёме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен от посещения ТЦ (покинуть Территорию ТЦ).

2.4. Собственник Объекта, а также назначенная им Администрация, привлечённая частная охранная организация не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием арендаторов помещений и/или третьих лиц, включая действие других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

2.5. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТЦ, куда разрешен доступ Посетителей.

2.6. Посещение ТЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТЦ, отказа в доступе в ТЦ Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их.

2.7. Посетитель, которому отказано в посещении ТЦ (части ТЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТЦ (часть ТЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия привлеченной частной охранной организации не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование

указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований привлеченной частной охранной организации.

2.8. Сотрудники Службы охраны имеют право остановить, предупредить, в случае злостного нарушения настоящих Правил, удалить с Территории ТЦ нарушителей Правил, в том числе вызвав наряд полиции. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

2.9. Свободные зоны ТЦ предназначены для отдыха, питания (в зонах общественного питания) и осуществления покупок и развлечения.

2.10. Администрация вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на территории ТЦ и на официальном сайте Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://foryou.moscow/>.

3. Часы работы торгового центра

3.1. Ежедневно с 10:00 до 22:00 часов торговый центр открыт для свободного доступа Посетителей. Посетители могут находиться в торговом центре только в рабочие часы ТЦ. Супермаркет «Перекрёсток» работает с 08:00 до 23:00 часов. Посетители супермаркета «Перекрёсток», могут находиться в ТЦ соответственно часам работы соответствующего заведения.

3.2. Администрация вправе:

3.2.1. закрывать ТЦ или ограничивать доступ в ТЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

3.2.2. вносить временные изменения в Часы работы ТЦ.

4. Требования к поведению Посетителей на территории ТЦ

4.1. Посетителю запрещается:

4.1.1. находиться в ТЦ в нерабочие часы ТЦ, без специального разрешения Администрации;

4.1.2. совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб Торговому центру и (или) вред имуществу Объекта и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового центра;

4.1.3. проносить или провозить на территорию Торгового центра холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;

4.1.4. проводить без согласования с Администрацией ТЦ любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные акции, опросы, сбор подписей, общественные или политические митинги, собрания и/или другие подобные мероприятия, включая музыкальные и театральные выступления, распространять рекламную и иную информацию;

4.1.5. проводить фото- и видеосъёмку сотрудников ТЦ, сотрудников службы безопасности ТЦ, посетителей ТЦ без их личного, специального, письменного разрешения. Проводить фото и видеосъёмку в торговом центре без согласования с администрацией ТЦ можно только на непрофессиональную аппаратуру (без штатива, осветительного оборудования и т.д.) и только некоммерческие съёмки. В иных случаях необходимо согласование с Администрацией ТЦ;

4.1.6. находиться в состоянии алкогольного или иного опьянения, употреблять и распространять любые наркотические и психотропные вещества;

4.1.7. употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию, в том числе пиво и напитки, изготавливаемые на его основе вне зон общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции на основании соответствующего разрешения;

4.1.8. находиться в ТЦ в пляжной, купальной, пачкающей, зловонной одежде/обуви, с предметами, которые могут испачкать Посетителей или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

4.1.9. курить и/или использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и/или электронные сигареты, системы для нагревания табака) на всей территории ТЦ и на расстоянии ближе 15 м от входов/выходов ТЦ и въездов/выездов на парковку ТЦ;

4.1.10. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить в служебные помещения, спрыгивать с любой высоты, залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, перегородки, стены, осветительные столбы, крыши и др.);

4.1.11. сидеть на лестницах и полу, и тротуарах или иным образом препятствовать проходу Посетителей;

4.1.12. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки. Мыться, мыть обувь, стирать вещи, купать детей и животных, мыть голову, бриться или совершать иные, кроме посещения туалета и мытья рук, санитарно-гигиенические процедуры в туалетных комнатах;

4.1.13. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТЦ, а также любое электрическое оборудование;

4.1.14. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

- 4.1.15. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация или Служба охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- 4.1.16. нарушать общественный порядок, разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;
- 4.1.17. включать громкую музыку, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей. Громкое пение, игра на музыкальных инструментах, использование радиоаппаратуры и акустических систем возможно только при согласовании с администрацией ТЦ. Без согласования это приравнивается к нарушению тишины и пресекается сотрудниками службы охраны;
- 4.1.18. оставлять детей и сопровождаемых лиц с ограниченными возможностями без присмотра;
- 4.1.19. приводить животных в Торговый центр, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);
- 4.1.20. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;
- 4.1.21. передвигаться по территории ТЦ на велосипедах, роликовых коньках, скутерах (всех видов), сегвях, самокатах, скейтбордах, торговых тележках, в том числе использовать торговые тележки для перевозки детей, а также использовать для передвижения иные устройства и механизмы, как предназначенные, так и непредназначенные для изменения скорости и способа передвижения человека и/или грузов;
- 4.1.22. оставлять мусор в помещениях и на территории ТЦ, употреблять еду и/или напитки вне зон общественного питания;
- 4.1.23. находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- 4.1.24. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа.

4.3. Посетитель обязан:

- 4.3.1. соблюдать настоящие Правила, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;
- 4.3.2. соблюдать требования законодательства РФ, настоящие Правила, правила пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной, эпидемиологической безопасности, правила эвакуации из ТЦ, правила пользования лифтами и эскалаторами;
- 4.3.3. бережно относиться к имуществу собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТЦ, а также прочему имуществу на территории ТЦ;
- 4.3.4. посетитель обязан соблюдать технику безопасности, пользуясь эскалаторами, лифтами, раздвижными дверями, лестничными клетками. Использовать вышеперечисленные объекты по своему прямому назначению;
- 4.3.5. обеспечить оставление предметов, с которыми доступ в ТЦ согласно Правилам запрещен, за пределами Территории ТЦ (в личном транспорте и т.п.), в том числе обеспечить оставление велосипедов на велопарковке и самокатов - на специализированной парковке возле ТЦ;
- 4.3.6. по требованию Службы охраны предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки;
- 4.3.7. соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы охраны;
- 4.3.8. незамедлительно покинуть Территорию ТЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками привлечённой частной охранной организации;
- 4.3.9. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, привлечённой частной охранной организации об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных вещей и предметов;
- 4.3.10. соблюдать требования предупреждающих знаков, инструкций или других обозначений;
- 4.3.11. при посещении ТЦ с домашними животными выполнять условия обеспечения безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических лиц и юридических лиц;
- 4.3.12. соблюдать требования действующего законодательства РФ, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТЦ.

4.4. Посетитель вправе:

- 4.4.1. получать полную информацию о режиме работы ТЦ, отдельных арендаторов ТЦ, действующих Правилах;
- 4.4.2. посещать Зоны общего пользования ТЦ с учетом режима работы ТЦ с соблюдением требований Правил.

5. Ответственность за нарушение правил торгового центра

- 5.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинён имущественный вред ТЦ, Собственнику Объекта, сотрудникам (работникам) Общества, сотрудникам (работникам) Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причинённых убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. По факту нарушения настоящих Правил работниками Службы охраны составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.
- 5.4. Составленные акты хранятся в Службе охраны.

6. Заключительные положения

6.1. Данные Правила распространяются на всех Посетителей ТЦ.

6.2. Сотрудники Службы охраны вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить Посетителей покинуть Торговый центр, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Торгового центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

6.3. За нарушения общественного порядка и Правил Посетители могут быть привлечены к ответственности в установленном законодательством порядке.

6.4. Администрация, ТЦ, Служба охраны не несут имущественной или иной ответственности в том числе в случае причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Посетителя (Посетителей) в связи или вследствие нарушения им настоящих Правил.